



## TEAM FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **Team Finansman Anonim Şirketi** (“Şirket”) tarafından işlenmektedir.

**Şirket Bilgileri aşağıdaki gibidir:**

- Unvan: Team Finansman Anonim Şirketi
- Adres: Esentepe, Yıldız Posta Cd. No:21 Kat:3, 34394 Şişli/İstanbul, Türkiye
- E-posta: [[kvkk@teamfinansman.com.tr](mailto:kvkk@teamfinansman.com.tr)]
- KEP Adresi: [teamfinansman@hs03.kep.tr](mailto:teamfinansman@hs03.kep.tr)

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

| Veri Kategorisi            | Örnek Veriler                                                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Kimlik Bilgileri           | Ad, soyad, doğum tarihi, T.C. kimlik no vb.                          |
| İletişim                   | Adres, telefon, e-posta, KEP adresi                                  |
| Müşteri İşlem              | Finansman işlem detayları, başvuru bilgileri, limit ve risk verileri |
| İşlem Güvenliği            | IP adresi, cihaz bilgileri, giriş-çıkış kayıtları                    |
| Finans                     | Mali veriler, kredi bilgileri, banka hesap bilgileri                 |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Kamera kayıtları, fotoğraf                                           |
| Hukuki İşlem ve Uyum       | Dava ve icra dosyası bilgileri                                       |
| Talep ve Şikayet           | Müşteri başvuru ve şikayet kayıtları                                 |
| Konum                      | Lokasyon bilgileri                                                   |
| Güvenlik                   | Fiziksel giriş-çıkış kayıtları                                       |
| Biyometrik Veri            | Uzaktan kimlik tespiti kapsamında yüz tanıma verileri                |

### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hukuki sebepler kapsamında işlenmektedir:

- Finansman ve kredi süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi
- Müşteri tanıma (KYC), kimlik doğrulama ve uzaktan kimlik tespiti süreçleri
- Risk yönetimi, sahteciliğin önlenmesi ve bilgi güvenliği
- Sözleşmelerin kurulması ve ifası
- Mevzuata uyum ve düzenleyici otoritelere raporlama



korunması

- Müşteri ilişkileri yönetimi ve memnuniyet faaliyetleri
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi ve hakların

### Hukuki Sebepler:

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 5. ve 6. maddelerinde öngörülen kişisel veri işleme şartları kapsamında aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması** (KVKK m.5/2-c),
- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması** (KVKK m.5/2-ç),
- **Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemesi** (KVKK m.5/2-f),
- **İlgili kişinin açık rızasının bulunması** (KVKK m.5/1 ve m.6/2) (özel nitelikli kişisel veriler başta olmak üzere gerekli hallerde),
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması** (KVKK m.5/2-e).

### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz;

- Şirketimizin şubeleri, genel müdürlük ve bölge birimleri,
- İnternet sitesi, mobil uygulamalar ve diğer dijital platformlar,
- Çerezler (cookies) ve benzeri teknolojiler,
- Uzaktan kimlik tespiti ve elektronik müşteri edinim süreçlerine ilişkin araçlar,
- Yazılı ve sözlü başvuru kanalları, e-posta, SMS, çağrı merkezi ve diğer iletişim araçları,
- Mevzuat kapsamında erişim sağlanan resmi veri tabanları (KKB, MERNİS, TBB Risk Merkezi ve benzeri),
- İş ortakları, bankalar, finansal kuruluşlar ve mevzuatın izin verdiği diğer üçüncü kişiler

aracılığıyla, KVKK'da öngörülen ilkelere uygun olarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

### 5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabilir:

- İş ortakları ve hizmet sağlayıcılar
- Bankalar ve finansal kuruluşlar
- Yetkili kamu kurumları ve düzenleyici otoriteler (BDDK, TCMB, MASAK vb.)



- Yurt dışı muhabir bankalar ile
- Hukuki danışmanlar ve denetçiler

Aktarım KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri kapsamında gerçekleştirilmektedir.

## 6. KVKK Kapsamında Haklarınız

### İlgili Kişinin Hakları (KVKK m.11)

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesi kapsamında kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yapılan düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 7. Başvuru Yöntemi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesi uyarınca, ilgili kişi olarak haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz:

- Yazılı olarak,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle,
- Şirkete daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz üzerinden.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre **en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır**. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye uygun ücret talep edilebilir.

## 8. Çerez (Cookie) Kullanımı Bildirimi



Web sitemizde sunulan ve açıkça talep etmiş olduğunuz hizmetler için kesinlikle gerekli birinci taraf oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Çerez politikamızın detaylarına web sitemizde yer alan **Çerez Politikası** bölümünden ulaşabilirsiniz.

## 9. Güncellemeler

İşbu Aydınlatma Metni gerekli görülen hallerde güncellenebilir. Güncellemeler web sitemizde yayımlanır.

### **TEAM FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ**

Esentepe, Yıldız Posta Cd. No:21 Kat:3

34394 Şişli / İstanbul, Türkiye